

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, especialmente por lo previsto en sus artículos 3 fracción I, 16 y 17; así como de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, debemos informarle con plena observancia de los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, que:

I. El dominio <https://www.hotel-regente.com.mx> es un sitio web domiciliado en la Ciudad de México.

Usted consiente al utilizar esta página de manera expresa que:

II. El propietario titular de este sitio y su administración es **AUFRA, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Calle París 9, Colonia Tabacalera, Demarcación Cuauhtémoc, 06030 Ciudad de México. Por lo que será aplicable la normativa federal y local de los Estados Unidos Mexicanos y la Ciudad de México, respecto de cualquier uso u operación derivada del sitio web.

III. La finalidad de los datos requeridos en este sitio tiene que ver con el informar, mantener en contacto, dar seguimiento y proveer de las mejores prácticas a los usuarios de esta página respecto de sugerencias profesionales, de servicio y operativas, así como promociones y ofertas relacionadas con la actividad de comercialización de nuestros servicios de hostelería por medio de este sitio web, la cual podrá dejar de recibir con simple aviso al titular en el correo electrónico xxxx o al teléfono 55 55 1084 8700 con atención al encargado de transparencia.

IV. Se hace saber al usuario que **AUFRA, S.A. DE C.V.**, cuenta con una base de datos fija y/o acumulable de sus huéspedes y visitantes, la cual es almacenada con arreglo a las leyes vigentes en la materia con los siguientes datos:

1. Nombre.
2. Datos bancarios (cuando usted realice pagos).
3. Número o números de telefonía fija y/o móvil.
4. Correo electrónico.
5. Domicilio.
6. Identificación oficial vigente (INE, IFE o pasaporte).
7. Datos fiscales (para el caso de requerir comprobantes).
8. Datos de la tarjeta de crédito vigente.
9. Cuentas en redes sociales, tales como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn o cualquier otra similar.
10. Ubicación y/o dirección IP.

11. Comportamiento en el uso de la plataforma <https://www.hotel-regente.com.mx>
12. **AUFRA, S.A. DE C.V.** puede llegar a compartir esta información con otros proveedores para poder darle un mejor servicio a sus clientes y consumidores; así como hacerles llegar ofertas o noticias que puedan ser de su interés siempre que así lo autorice.

Información de nuestros Usuarios respecto de sus preferencias, actividades y tendencias relacionadas con la industria del marketing y la publicidad.

V. Respecto del uso de datos que **AUFRA, S.A. DE C.V.** dará a toda la información obtenida en los términos del presente Aviso de Privacidad, y a efecto de siempre mejorar sus servicios, el titular de la página podrá de modo enunciativo más no limitativo, realizar lo siguiente:

- 1) Utilizar la plataforma <https://www.hotel-regente.com.mx> incluyendo la reserva de solicitudes de servicios de hotelería, hostelería y hospedaje.
- 2) Gestionar el cobro y el pago de hospedaje.
- 3) Contactar a los Usuarios para preguntarles datos y/o detalles sobre sus estancias.
- 4) Realizar el envío de promociones personalizadas y noticias, por sí y a través de terceros.
- 5) Realizar evaluaciones internas y externas de la mejora de nuestros servicios.
- 6) Apoyo y cumplimiento a la ley para la prevención de posibles actos ilícitos.
- 7) Ofrecer a los Usuarios servicios externos que puedan resultar de su interés durante sus estadías.

VI. Es posible que se le soliciten datos, mismos que están protegidos por los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, al momento de:

1. Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios o reservaciones.
2. Efectuar pagos en línea;
3. Solicitar factura o comprobante fiscal digital;
4. Solicitar una cotización o información de servicios;
5. Realizar reservaciones a través de la página web;
6. Solicitar reservaciones vía telefónica;
7. Solicitar reservaciones directamente en el Hotel;
8. Participar en encuestas;
9. Notificar al Responsable sobre problemas con sus sitios;
10. Realizar comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios;
11. Uso de red Wifi dentro del Hotel o sus cercanías;
12. Procesar pagos, y

13. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

VII. El titular de esta página podrá incluir su nombre, correo electrónico, tratamiento, nombre de su empresa, organización o lugar de trabajo, teléfono, dirección de trabajo y/o particular, información sobre sus datos bancarios, preferencias personales o detalles sobre el uso que usted hace del sitio web o de las reuniones sostenidas de forma presencial. En tal caso, si usted decide darnos esta información, significa que nos da su consentimiento tácito; es decir que está de acuerdo con que usemos esta información del modo establecido en este Aviso de Privacidad.

VIII. Asimismo, hacemos de su conocimiento que usted podrá de manera espontánea solicitar la destrucción y/o eliminación de sus datos personales por medio de correo electrónico o vía telefónica, la misma se realizará a más tardar en un periodo de cinco días hábiles y será notificada por el medio electrónico que el solicitante o usuario haya utilizado para la solicitud, mismo que no será almacenado a partir de dicho envío.

IX. En caso de querer ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, podrán hacer reclamo de estos de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, disponible en <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

De modo análogo, cabe destacar que en materia de Transparencia usted goza de diversos derechos, algunos de los cuales nos permitimos transcribir a continuación para su fácil acceso y consulta:

1. Acceso. Puedes solicitarnos que te informemos:
 - Si estamos utilizando o no tus datos personales.
 - Qué datos personales tenemos sobre ti.
 - Uso de tus datos.
 - Todas las entidades con las que los compartimos.
 - El periodo por el que los conservaremos.
 - Cualquier otro dato adicional.
2. Rectificación. Puedes solicitar que se modifique cualquier dato personal para que sea correcto.
3. Cancelación. Puedes solicitar la destrucción de estos datos siempre que:

- Ha cesado el uso de la plataforma y no sea necesario mantener el almacenamiento.
- Cuando lo desees y no exista impedimento legal alguno.
- No exista disposición legal en contra.
- No obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- No son necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- No sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

X. Las ofertas que usted reciba pueden ser generadas por el fabricante y no vinculan a terceros, salvo que se aclare lo contrario.

XI. En caso de cambios al aviso de privacidad, estos se enviarán por correo o se colocarán en sitio a las personas físicas o morales que se encuentren en contacto en este sitio web o sus correos electrónicos dentro de los siguientes cinco días hábiles a su modificación, de no estar de acuerdo con los cambios o requerir la eliminación de sus datos personales podrá hacerlo en cualquier momento.

XII. Sin menoscabo del numeral anterior, la política de privacidad contenida en el presente puede modificarse sin previo aviso, si los titulares de esta página web así lo estiman conveniente. En caso de haber aceptado una versión anterior de este aviso de privacidad, y no estar de acuerdo con las modificaciones, usted podrá notificar a **AUFRA, S.A. DE C.V.** de su negativa a través del sitio web <https://www.hotel-regente.com.mx> al correo electrónico XXX con atención al encargado de transparencia.

XIII. En relación con los numerales contenidos en el presente Aviso de Privacidad, **AUFRA, S.A. DE C.V.** se reserva el derecho a prestar el servicio reservas en línea, hasta en tanto el Usuario no otorgue la aceptación del aviso de privacidad.

XIV. La información y datos personales que se envían a los correos electrónicos provistos en este sitio web podrán ser transmitidos con terceros colaboradores para efectos de mercadotecnia, publicitarios, promociones, diagnósticos de mejora y oportunidades de negocio, recolección de datos para mejora del servicio; el usuario manifiesta su consentimiento al almacenamiento de datos provistos para los administradores de esta página web y/o esta empresa para efectos de registrar bases de datos para la atención y servicio al cliente y/o usuario.

XV. AUFRA, S.A. DE C.V. se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para transacciones en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

XVI. Los sitios y servicios de Internet de otras compañías, especialmente aquellas de agencia de viajes, plataformas o aplicaciones accesibles a través del sitio <https://www.hotel-regente.com.mx> tienen prácticas de privacidad y recolección de datos independientes, ajenas a los titulares de esta página. La administración no tiene ninguna responsabilidad u obligación por estas políticas o acciones independientes. Sólo usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas o cualquier información de cuenta. Sea cuidadoso y responsable siempre que esté utilizando Internet. Si expone información personal en línea accesible al público en general, es posible que reciba mensajes no solicitados de otras compañías no afiliadas con el titular.

XVII. AUFRA, S.A. DE C.V. es respetuoso del marco normativo mexicano, por lo cual coadyuva con toda clase de autoridades cuando estas se lo requieran fundada y motivadamente, para la prevención y sanción de posibles conductas ilícitas y/o investigaciones, esto en auxilio de la ley.

Expuesto lo anterior manifiesto mi conformidad con este Aviso de Privacidad y la política de AUFRA, S.A. DE C.V., y acepto el uso de mis datos para los fines de este documento.